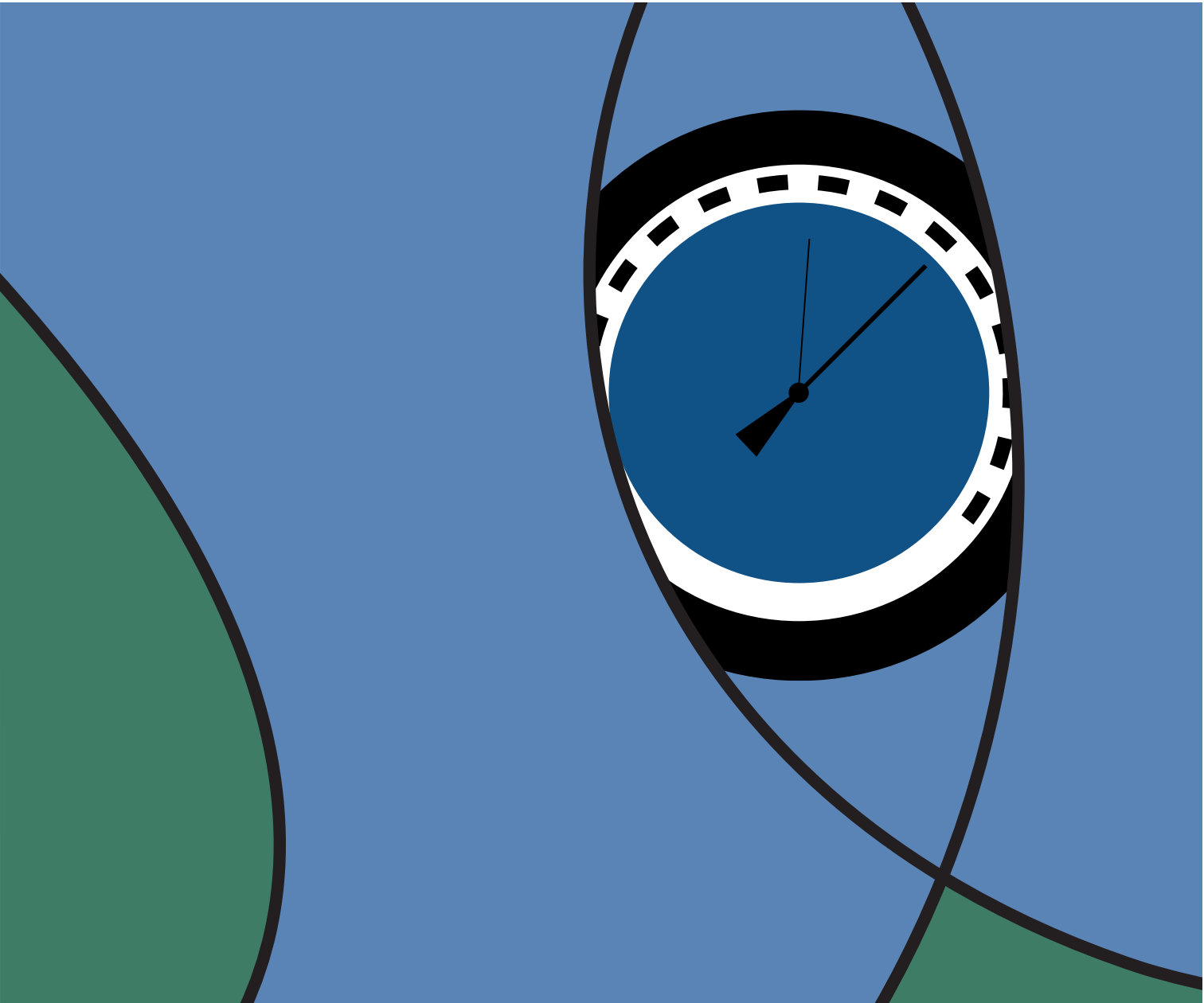
vårdbarometern

befolkningens syn på vården

Sveriges Kommuner och Landsting



vårdbarometern
befolkningens syn på vården

Vårdbarometern är en rullande befolkningsundersökning. Med hjälp av Vårdbarometern kan den vuxna befolkningens erfarenheter av, kunskaper om och attityder till hälso- och sjukvården kontinuerligt avläsas. Vårdbarometern fångar upp både de frekventa patienterna och de i befolkningen som sällan har anledning att kontakta vården.

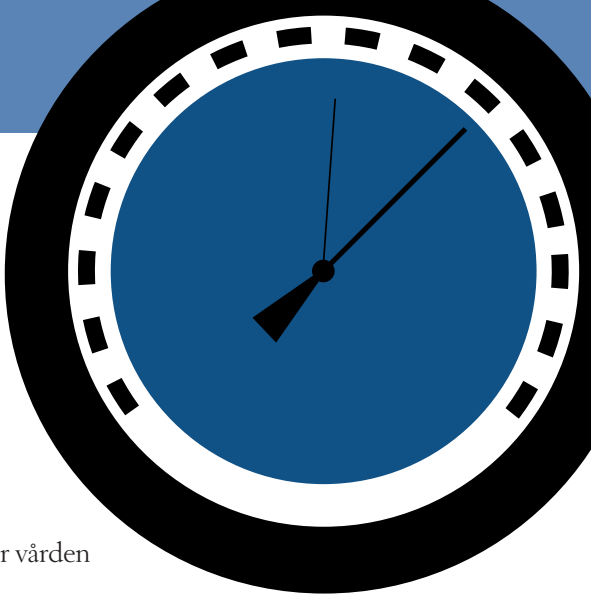
Resultaten av undersökningarna i Vårdbarometern finns tillgängliga på www.vardbarometern.nu.

Så här går informationsinsamlingen till

Datainsamlingen sker genom telefonintervjuer som genomförs fyra gånger per år (0,5 procent av befolkningen över 18 år). Sammanlagt genomförs 1000 intervjuer årligen inom områden med en befolkningsstorlek på ca 240 000 - 350 000 invånare. Insamlade data lagras i en gemensam databas. Varje deltagande landsting förfogar över sin del av undersökningen. I dagsläget medverkar samtliga landsting/regioner utom Gotlands kommun.

Webbplatsen – www.vardbarometern.nu

Sveriges Kommuner och Landsting presenterar på webbplatsen www.vardbarometern.nu det nationella resultatet av undersökningarna varje kvartal. På webbplatsen kan man lätt göra analyser och jämförelser. Jämförelser kan exempelvis göras mellan olika regioner och landsting och mellan olika tidsperioder. Man kan även se den senaste Vårdbarometern-rapporten från Sveriges kommuner och landsting.



Exempel på frågeställningar

Om attityder

Hur stort eller litet förtroende har du på det hela taget till hur vården och behandlingen fungerar (hos olika typer av vårdgivare)?
Vad anser du behöver förbättras inom vården i ditt landsting/din region? (Öppen fråga)

Om beteende

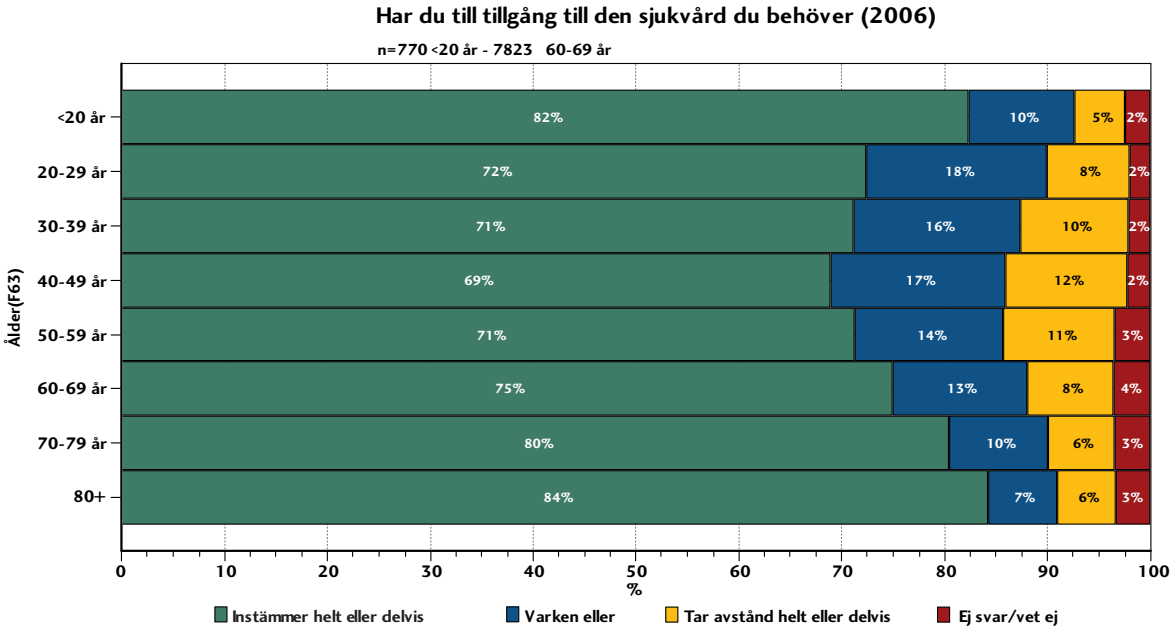
Antag att du varit kraftigt förkyld under en tid. Du har haft hög feber ett par dagar och misstänker halsfluss. Klockan är 15.00 på eftermiddagen en vanlig vardag. Vad gör du?

Om tillgänglighet

Har du tagit kontakt med sjukvården för att få råd eller hjälp på telefon någon gång under de senaste 12 månaderna?
Hur lätt eller svårt var det att komma fram på telefon?
Har du tillång till den sjukvård du behöver?
Har du en fast läkarkontakt?
Hur viktigt anser du att det är att du har en fast läkarkontakt på din vårdcentral som du kan vända dig till?

Om erfarenheter

Läkaren/sjuksköterskan visade respekt för mig som patient.
Läkaren/sjuksköterskan gav sig tid att lyssna.
Jag fick den hjälp jag hade förväntat mig vid besöket.
Vilket är ditt sammanfattande betyg på ditt besök i vården?



Sveriges
Kommuner
och Landsting

118 82 Stockholm, *Besök Hornsgatan 20*
Tfn 08-452 70 00, Fax 08-452 70 50
info@skl.se, www.skl.se

Mer information

om vårdbarometern och resultaten från undersökningarna återfinns på

www.vardbarometern.nu